Relatório Agregado 2020

Empresa: Dataprev

Fonte: <https://portal3.dataprev.gov.br/normativos>

- Ações relativas à pandemia

Em 2020, a Dataprev executou e colocou em operação o Auxílio Emergencial. Foram 15 soluções implementadas pela empresa em um prazo reduzido para beneficiar os cidadãos diante das restrições impostas pela doença. A empresa atuou ainda no Programa Emergencial de Manutenção do Emprego e da Renda (BEm) e na Lei Aldir Blanc – também conhecida como Auxílio dos Artistas.

**Transformação digital**

Por meio da tecnologia de Inteligência Artificial, a Dataprev disponibilizou um *chatbot* – assistente virtual Helô – no aplicativo para tirar dúvidas dos segurados. Foram mais de 7,2 milhões de atendimentos em 2020.

**Combate à fraude**

Em novembro, a Dataprev apresentou a solução Sniper que  reúne tecnologias na construção de trilhas de cruzamento de grande volume de dados que permitem identificar padrões de desvios na concessão de benefícios. R$ 58 milhões de pagamentos no Seguro-Defeso foram bloqueados após análise do Sniper.

Fonte: <https://portal3.dataprev.gov.br/conheca-iniciativas-da-dataprev-para-atender-cidadaos-durante-pandemia>.

<https://portal3.dataprev.gov.br/retrospectiva-2020-dataprev-implanta-15-solucoes-tecnologicas-para-beneficiar-os-cidadaos-durante-0>.